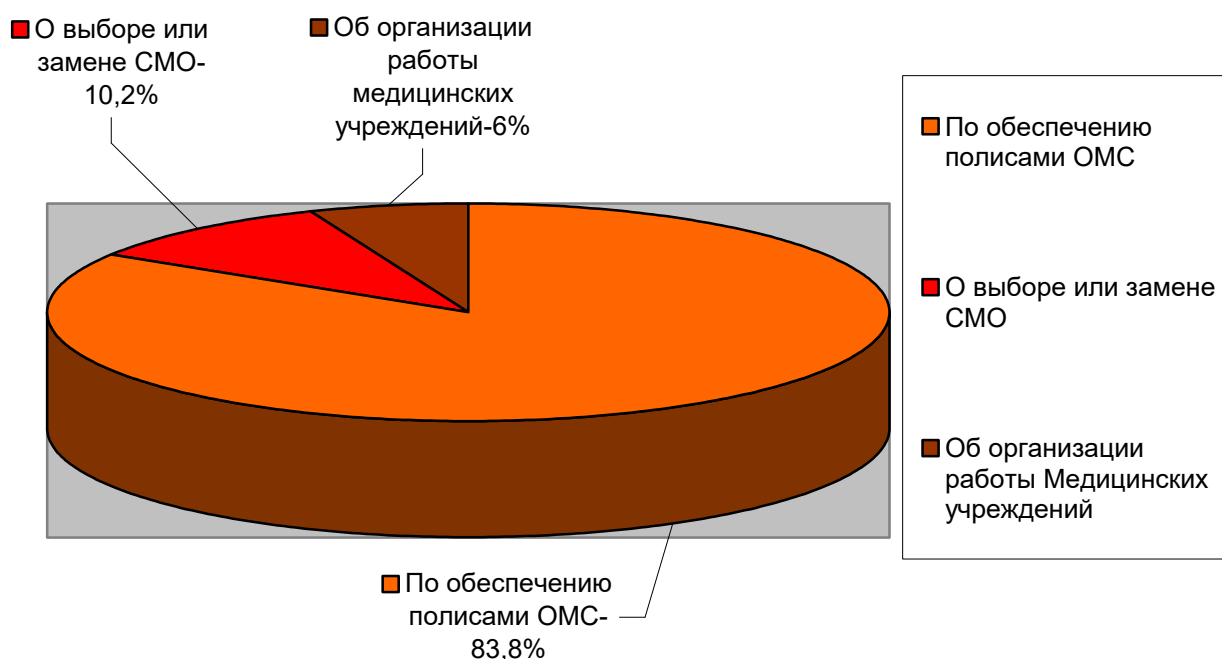


Результаты деятельности филиала «Смоленский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» по защите прав застрахованных лиц за 2017 год

Работа с обращениями граждан

В 2017 году в филиал «Смоленский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» поступило 2509 обращений в виде заявлений по поводу получения, замены и переоформления полисов ОМС, а также в виде консультаций, связанных с выбором страховой медицинской организации.

Причины консультаций застрахованных лиц



Контроль качества медицинской помощи

Контроль качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, — это одна из основных задач страховой медицинской организации, реализуемая в целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Для выполнения указанной задачи специалисты филиала проводят медико-экономический контроль счетов медицинских организаций, предъявляемых к оплате, плановую и целевую медико-экономическую экспертизу, а также плановую и целевую экспертизу качества медицинской помощи.

Результаты экспертной деятельности специалистов филиала

Проведение плановой медико-экономической экспертизы

Проведено плановых медико-экономических экспертиз	1041
Рассмотрено страховых случаев	1041
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	16
Выявлено нарушений в страховых случаях	16

Нарушения, выявленные при плановой медико-экономической экспертизе, были связаны с дефектами оформления медицинской документации и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов

Проведение плановой экспертизы качества медицинской помощи

Проведено плановых экспертиз качества медицинской помощи	771
Рассмотрено страховых случаев	771
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	87
Выявлено нарушений в страховых случаях	88

В структуре нарушений, выявленных при плановой экспертизе качества медицинской помощи, 27,2% составляли дефекты оформления медицинской документации, 71,5% - нарушения при оказании медицинской помощи, 1,3% - прочие нарушения

Проведение целевой медико-экономической экспертизы и целевой экспертизы качества медицинской помощи

При проведении контроля качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, особое внимание уделяется проведению целевых медико-экономических экспертиз и целевых экспертиз качества медицинской помощи. Указанные виды экспертиз проводятся по жалобам застрахованных лиц, случаям летальных исходов, повторным обоснованным обращениям застрахованных лиц за медицинской помощью, заболеваниям с удлиненным или укороченным сроком лечения.

Проведено целевых медико-экономических экспертиз	582
Рассмотрено страховых случаев	582

Проведено целевых экспертиз качества медицинской помощи	231
Рассмотрено страховых случаев	231

Целевые медико-экономические экспертизы и целевые экспертизы качества медицинской помощи проводились в связи с летальными исходами при оказании медицинской помощи, а также повторными обоснованными обращениями по поводу одного и того же заболевания.