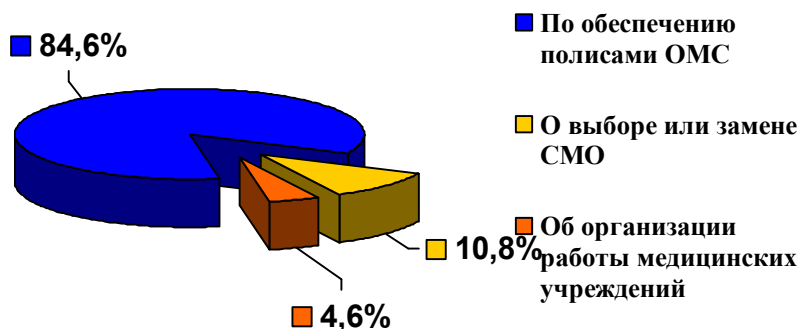


## Результаты деятельности филиала «Смоленский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» по защите прав застрахованных лиц за 1-3 квартал 2017 года

### Работа с обращениями граждан

В 1-3 квартале 2017 года в филиал «Смоленский» АО «Страховая группа «Спасские ворота — М» поступило 2721 обращение в виде заявлений по поводу получения, замены и переоформления полисов ОМС, а также в виде консультаций, связанных с выбором страховой медицинской организации.

### Причины консультаций застрахованных лиц



### Контроль качества медицинской помощи

Контроль качества медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам, — это одна из основных задач страховой медицинской организации, реализуемая в целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи. Для выполнения указанной задачи специалисты филиала проводят медико-экономический контроль счетов медицинских организаций, предъявляемых к оплате, плановую и целевую медико-экономическую экспертизу, а также плановую и целевую экспертизу качества медицинской помощи.

## Результаты экспертной деятельности специалистов филиала

### Проведение плановой медико-экономической экспертизы

Проведено плановых медико-экономических экспертиз	811
Рассмотрено страховых случаев	811
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	14
Выявлено нарушений в страховых случаях	14

Нарушения, выявленные при плановой медико-экономической экспертизе, были связаны с дефектами оформления медицинской документации и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов

### Проведение плановой экспертизы качества медицинской помощи

Проведено плановых экспертиз качества медицинской помощи	518
Рассмотрено страховых случаев	518
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	61
Выявлено нарушений в страховых случаях	61

В структуре нарушений выявленных при плановой экспертизе качества медицинской помощи, 21,3% составляли дефекты оформления медицинской документации, 77,0% - нарушения при оказании медицинской помощи, 1,7% - прочие нарушения

### Проведение целевой медико-экономической экспертизы и целевой экспертизы качества медицинской помощи

При проведении контроля качества медицинской помощи оказываемой застрахованным лицам, особое внимание уделяется проведению целевых медико-экономических экспертиз и целевых экспертиз качества медицинской помощи. Указанные виды экспертиз проводятся по жалобам застрахованных лиц, случаям летальных исходов, повторным обоснованным обращениям застрахованных лиц за медицинской помощью, заболеваниям с удлиненным или укороченным сроком лечения.

Проведено целевых медико-экономических экспертиз	99
Рассмотрено страховых случаев	99

Проведено целевых экспертиз качества медицинской помощи	60
Рассмотрено страховых случаев	60

Целевые медико-экономические экспертизы и целевые экспертизы качества медицинской помощи проводились в связи с летальными исходами при оказании медицинской помощи, а также повторными обоснованными обращениями по поводу одного и того же заболевания.